

Demande d'accès au protecteur de l'élève de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

COORDONNÉES DE LA PERSONNE FAISANT LA DEMANDE D'ACCÈS AU PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

Renseignements sur l'élève : (en lettres majuscules)

Nom : Prénom :

École :

Code permanent : Année :

◆

Nom : Prénom :

Lien de parenté avec l'élève : PÈRE MÈRE TUTEUR

Adresse :

Ville : Code postal :

Téléphone : Domicile : Travail :

Télécopieur : Cellulaire :

Courriel :

QUESTIONS PRÉLIMINAIRES

1. Avez-vous déposé votre plainte auprès de la commission scolaire?

OUI NON

Note : Si la réponse est non, expliquez le processus à suivre pour déposer une plainte, car le protecteur de l'élève ne procédera pas à l'examen d'une plainte si les étapes prévues pour déposer une plainte n'ont pas été suivies. Procédez au dépôt de la plainte.

Réservé à l'usage du bureau

Note : Si la réponse est oui, veuillez cocher :

Le système de vérification des plaintes a été vérifié

Plainte déposée Date : _____

2. Si la réponse à la question ci-dessous est oui, posez les questions suivantes afin de vous assurer que toutes les étapes ont été suivies :

Avez-vous parlé à l'une ou l'autre des personnes suivantes :

Enseignant(e) Direction adjointe d'école
 Direction d'école Secrétariat général
 Direction générale adjointe
 Direction générale

3. Êtes-vous en accord avec la décision ou la recommandation?

OUI NON

Si la réponse est oui, obtenez la raison de leur appel :

Si la réponse est non, passez à l'étape suivante (n° 4).

4. Comme vous estimez que votre plainte n'a pas été résolue, nous vous demandons de contacter le protecteur de l'élève par intérim, M^e Vincenzo Guida, au 450 621-5600, poste 1440, ou par courriel à l'adresse suivante : studentombudsman@swlauriersb.qc.ca .

DATE : _____

HEURE : _____

Demande d'intervention auprès du protecteur de l'élève de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier

NOTE : Dans le présent document, le masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Nonobstant l'obligation de respecter l'aspect confidentiel de vos renseignements personnels, vous autorisez, par la présente, le protecteur de l'élève de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier, son personnel et ses représentants à obtenir et à utiliser des renseignements personnels vous concernant et à les communiquer à d'autres personnes lorsqu'ils le jugent nécessaire pour mener une enquête et/ou examiner votre demande.

Toute recommandation résultant de l'examen de votre demande vous sera transmise par écrit. Une copie sera également acheminée au secrétaire général et au conseil des commissaires qui, en vertu de la loi, doit faire le suivi de tout avis sur le bien-fondé de la plainte et, s'il y a lieu, de la mise en œuvre des correctifs proposés par le protecteur de l'élève.

1. Identification du demandeur (obligatoire)

Renseignements sur l'élève : (en lettres majuscules)

Nom : Prénom :

École :

Code permanent : Année :

————— ◆ —————

Nom : Prénom :

Lien de parenté avec l'élève : PÈRE MÈRE TUTEUR

Adresse :

Ville : Code postal :

Téléphone : Domicile : Travail :

Télécopieur : Cellulaire :

Courriel :

N.B. : Veuillez fournir le nom, le numéro de téléphone et l'adresse de chaque personne concernée par la présente demande d'intervention. (Utilisez une autre feuille au besoin.)

2. Questions préliminaires

2.1 Avez-vous déposé votre plainte auprès de la commission scolaire?

OUI NON

2.2 Avez-vous parlé à l'une ou l'autre des personnes suivantes?

Enseignant(e) Direction d'école Direction adjointe d'école
 Secrétariat général
 Direction générale adjointe
 Direction générale

2.3 Avez-vous déposé une plainte par écrit auprès du secrétaire général?

OUI NON

2.4 Le conseil des commissaires a-t-il étudié votre plainte et rendu une décision?

OUI (Veuillez nous fournir la résolution.) NON

3. Veuillez décrire votre plainte.

4. Pour quelles raisons êtes-vous insatisfait de l'examen de votre plainte ou du résultat obtenu?

5. Veuillez décrire toutes les étapes suivies jusqu'à présent pour tenter de résoudre le problème.

6. Veuillez fournir le nom de tous les représentants de la commission scolaire avec lesquels vous avez discuté de la situation jusqu'à présent. Précisez leur titre, leur numéro de téléphone et leur adresse au travail (si vous les connaissez). Précisez également si vous avez communiqué avec le commissaire de votre circonscription ou le président du conseil des commissaires.

7. Veuillez énumérer toutes les correspondances et tous les documents pertinents et les annexer une copie au présent formulaire.

8. Quel résultat souhaitez-vous obtenir en faisant appel au protecteur de l'élève nommé par la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier?

SIGNATURE

DATE

Prrière d'acheminer votre demande d'intervention à M^e Vincenzo Guida, protecteur de l'élève par intérim.

Par la poste	Par télécopieur	Par courriel
Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier 235, montée Lesage Rosemère (Québec) J7A 4Y6	450 621-7929	studentombudsman@swlauriersb.qc.ca