

Je crois que nous devons en apprendre davantage au sujet des différentes cultures et traditions afin d'avoir les connaissances nécessaires pour faire face aux expériences qui pourraient se produire plus tard.

Il me fait plaisir que vous ayez pris le temps de demander l'avis des parents; cela nous permet de nous sentir plus impliqué(e)s.

Former les membres du personnel est excellent, mais seulement après avoir apporté les changements nécessaires, sinon ce n'est que mettre un pansement sur une plaie en hémorragie.

From their voices...

Report on the Environmental Scan on Equity, Diversity and Inclusion of Sir Wilfrid School Board

(Ce qui a été dit... Rapport sur l'analyse de l'environnement en ce qui concerne l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier)

[Traduction; rapport complet disponible en anglais seulement.]

Par

D^r Myrna Lashley

M. Geoffrey Hipps

D^r Geneviève Légaré

Montréal

23 août 2023

SOMMAIRE DÉCISIONNEL

À la requête de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier, nous avons mené un sondage pour enquêter sur l'état et la compréhension du principe d'équité, de diversité et d'inclusion au sein de l'organisation.

Trois groupes de parties prenantes de la CSSWL ont été définis :

- 1) Élèves : comprend les élèves de la 5^e année jusqu'aux élèves inscrits à la formation générale des adultes ou à la formation professionnelle.
- 2) Membres du personnel : comprend le personnel enseignant, le personnel de soutien et le personnel administratif;
- 3) Parents/tutrices/tuteurs

Le sondage a été envoyé aux parents, tutrices ou tuteurs, et aux membres du personnel. Pour les élèves, on leur a accordé du temps pour répondre au sondage à l'école.

Le principe d'équité, de diversité et d'inclusion (EDI) a été défini ainsi :

Équité : la caractéristique ou la qualité de ce qui est juste.

Diversité : la pratique consistant à inclure ou impliquer des personnes issues de diverses origines sociales et ethniques, de même que des personnes de sexes différents, d'orientations sexuelles diverses, etc.

Inclusion : la pratique ou la politique d'inclure toutes les personnes qui seraient autrement exclues.

Tous les sondages étaient délibérément conçus pour assurer l'anonymat total des personnes qui y répondaient. L'intention de la présente étude était d'établir une analyse environnementale de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier et, de ce fait, les résultats ont été agrégés par sondage. Notre intention n'était pas du tout d'identifier une personne ou des groupes de personnes par catégorie d'emploi, année d'études ou matière enseignée. Nous n'avons pas non plus d'intérêt à connaître les écoles et les centres fréquentés par les élèves.

Nous avons obtenu un total de 3 076 réponses au sondage selon la distribution suivante : membres du personnel (202); parents, tutrices ou tuteurs (621); élèves (2 553). Ainsi, il y avait 92 280 points de données à analyser (3 groupes X 10 questions X 3 076). En raison de l'anonymat et de la confidentialité, nous n'avons aucun moyen de confirmer quelles personnes ou quelles écoles les résultats représentent. Dans les quelques cas où l'école a été identifiée, nous avons masqué le nom. Selon le vocabulaire utilisé, nous avons la certitude que les élèves représentant de nombreux niveaux d'études de la commission scolaire, incluant les centres pour adultes, ont répondu au sondage.

Les données ont été soumises à une analyse qualitative à l'aide des techniques de Braun et Clarke (2006). Après le développement des thèmes, les principales catégories ont été incluses à l'analyse. Dans le rapport, chaque catégorie contient des citations provenant des élèves, des parents, tutrices ou tuteurs et des membres du personnel, et est suivie par des recommandations pertinentes pour cette catégorie.

Il nous semble approprié à ce stade d'indiquer que certains des commentaires et certaines des recommandations connexes peuvent s'avérer difficiles à accepter pour certains lecteurs. Toutefois, nous nous devons d'insister sur le fait que ce processus est nécessaire pour que la CSSWL puisse évoluer vers le développement et la mise en œuvre de politiques et de mesures d'EDI dans l'intérêt des élèves, parents, tutrices ou tuteurs, du personnel et de la société.

Voici les catégories accompagnées d'une brève description de leur contenu.

L'argument de division : de plus grands clivages sociaux

Dans cette section, certaines personnes participant au sondage craignaient que le simple fait de discuter des problèmes liés à l'EDI risquait d'entraîner des conflits et des désaccords encore plus grands. Nous avons réfuté cet argument et souligné que cette division existe déjà. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle les discussions ont lieu. Puisque certaines personnes suggèrent que la théorie critique de la race est clivante et fait en sorte que les minorités se sentent rejetées et que les personnes formant la majorité se sentent attaquées, nous avons fourni les fondements historiques et académiques de la théorie ainsi que les malentendus qui l'entourent. De ce fait, l'argument de division doit être lu dans son ensemble.

Identité

Ce segment porte sur comment se forme et se développe l'identité. Il aborde également certains des éléments qui aident les humains à établir leur identité et à se situer au sein de la société, par eux-mêmes ou elles-mêmes, et par les autres. Par conséquent, la section sur l'« habillement » aborde la relation avec le sentiment d'appartenance et examine le décalage entre les codes vestimentaires visant les filles et le besoin de ces filles d'être considérées comme acceptables par leurs pairs.

Une composante importante de l'identité est définie par le nom et les pronoms d'une personne. Nous soulignons l'importance d'être sensible aux besoins de reconnaissance et de respect des élèves. Grâce à des interactions empathiques avec les élèves, le personnel enseignant et les autres peuvent apprendre comment prononcer le nom des élèves, même si l'auditeur éprouve certaines difficultés en raison d'obstacles linguistiques ou d'autres raisons. Nous faisons aussi remarquer que les adolescentes et les adolescents traversent une période de crise d'identité et essaient d'établir leur image de soi, ce qui inclut les pronoms qui leur permettent de se définir. Ne pas apprendre comment bien prononcer les noms des élèves et ignorer leurs pronoms n'est pas seulement insultant et dérogatoire, mais présente aussi le risque d'invalider les connexions culturelles, familiales et historiques des personnes. Ainsi, en plus des autres défis liés à la santé mentale, nous avons combiné les effets des traumatismes transgénérationnels et de la place et du statut occupés par la personne dans le monde.

Il est donc impératif de reconnaître qu'il existe plus que les deux genres qui sont habituels aux yeux de la plupart des personnes qui lisent le présent document. Dans de nombreux cas, cela exigera un changement de vocabulaire, mais aussi des changements dans les comportements. Cela signifie qu'il faut traiter les élèves dans leur ensemble, peu importe leur genre, leur orientation sexuelle et leur identité sexuelle, comme des membres respectés de la société et fonctionnant pleinement au sein de celle-ci. Cela signifie aussi que la CSSWL a non seulement le devoir d'assurer la protection et la sécurité de ces élèves, mais elle doit également soutenir les parents, tutrices ou tuteurs qui pourraient aussi être en train de s'adapter à la réalité de leurs enfants. Parallèlement, la CSSWL est responsable d'offrir au personnel enseignant une formation et des outils relatifs à la manière de rendre les classes sécuritaires pour l'ensemble des élèves, sans exception. Les élèves doivent activement s'entraider pour non seulement éliminer les stéréotypes de leurs pensées, vocabulaire et comportements, mais aussi pour utiliser leur influence personnelle avec les autres pour défendre et protéger la dignité de toutes les personnes.

Respect

Bien entendu, pour assurer la mise en œuvre des recommandations formulées dans le présent rapport au sein de classes et d'autres espaces sécuritaires pour les élèves, il faut du respect. Les élèves ont indiqué que les marques de respect de la part des autres constituaient un élément important de leur existence. Pour influencer et changer les comportements institutionnels, la CSSWL doit s'assurer que le respect qui est manifesté est réel et non pas juste une façade. Le respect est une intervention active plutôt que passive. En d'autres mots, le respect doit aller au-delà d'un acte purement administratif. Le personnel enseignant a un rôle majeur à jouer pour enseigner aux élèves la signification du respect envers soi et les autres. Par ailleurs, les élèves demandent au personnel enseignant de faire preuve d'un tel respect à leur égard. Les parents, tutrices ou tuteurs et les membres du personnel ont indiqué que le respect était une exigence principale majeure en ce qui concerne l'EDI.

Alliance

Beaucoup d'attention est accordée au concept d'alliance : ce que cela signifie, comment y participer, comment savoir quand on y est parvenu et, surtout, à qui en revient la responsabilité. L'idée sous-jacente est que les personnes qui souhaitent être des alliées sont prêtes à utiliser leur pouvoir pour influencer des situations et des résultats. Autrement dit, on suppose que la personne qui sert d'« alliée » possède une sorte de privilège significatif qui peut être utilisé pour soutenir les personnes qui sont victimes d'une forme d'oppression, et que l'influence de la personne alliée est telle qu'elle peut affecter positivement la perspective et/ou le comportement de l'opresseur. Par conséquent, les concepts d'alliance et de privilège sont intimement liés. Être une alliée ou un allié n'est pas simple et exige une prise de conscience qui implique d'examiner ses privilèges, ce qui, en retour, mène à une structuration cognitive. Cette prise de conscience est indispensable pour les apprenantes et les apprenants, ainsi que pour les personnes en position d'autorité qui véhiculent les comportements acceptables. Une telle structuration favorisera non seulement l'empathie et la compréhension, mais aidera aussi les personnes à passer de la compassion à l'action.

Vérité et réconciliation

Ce segment met principalement l'accent sur les communautés autochtones du Canada. Il aborde les mauvais traitements auxquels ces communautés ont été soumises et les conséquences à long terme de cet assujettissement, notamment les problèmes de santé au sein du système de pensionnats et les traumatismes intergénérationnels. Il est évident que toute organisation, particulièrement une organisation ayant pour mandat d'éduquer les jeunes et les adultes, ne peut entreprendre une initiative relative à l'EDI sans inclure le volet Vérité et réconciliation.

Résilience

On s'attend souvent à ce que les personnes qui ont subi des incidents traumatisants, incluant le racisme, fassent preuve de résilience. Ce qui est rarement abordé est la manière de définir la résilience. Par ailleurs, la société considère aussi que la résilience est un concept unitaire unique. C'est-à-dire que soit une personne est résiliente, soit elle ne l'est pas. Une telle perspective ne tient pas compte des innombrables types de traumatismes qu'une personne peut subir. Il existe la supposition que seule la personne concernée est responsable de devenir résiliente. Toutefois, ce n'est pas le cas; pour favoriser, soutenir et entretenir la résilience, il faut un environnement propice. Nous soutenons que la vulnérabilité développementale des enfants d'âge scolaire fait en sorte que la relation entre les besoins de l'enfant et « la capacité et la volonté » des systèmes à aider l'enfant à développer des capacités d'adaptation appropriées sur le plan contextuel et culturel est d'une importance capitale. Évidemment, la structure pédagogique constitue un élément clé de ces systèmes.

Pipeline école-prison

Lorsqu'il se produit une infraction à l'école, les élèves de race noire sont souvent jugés plus durement que leurs homologues de race blanche. Par exemple, les élèves noirs peuvent être expulsés de l'école pendant une période prolongée. Par ailleurs, les écoles appellent souvent la police pour discipliner ces élèves. Manifestement, les enfants qui sont expulsés de l'école ne reçoivent pas l'enseignement nécessaire pour éventuellement devenir des citoyennes ou des citoyens responsables à part entière. De même, les enfants qui ont été expulsés par la police auront un casier judiciaire qui les suivra jusqu'à l'âge de la majorité. Ces enfants deviennent donc des « objets » pouvant être la cible d'enquêtes chaque fois que quelque chose va de travers pendant leur cheminement dans le système. Même lorsque pris en charge par le réseau de la santé et des services sociaux, ces enfants sont tout de même étiquetés et la famille tout entière est alors soumise à l'examen des autorités du système. En d'autres termes, un processus a été amorcé et les élèves et leurs familles peuvent éprouver des difficultés à en sortir. Il s'agit là de l'un des parcours du pipeline école-prison. Bien que le pipeline école-prison affecte généralement les élèves noirs, le même problème existe pour d'autres communautés marginalisées telles que les autochtones, les personnes en situation de pauvreté extrême et les personnes qui ont indiqué « autre ». Autrement dit, la stigmatisation est un problème majeur avec lequel ces communautés doivent composer. Lorsque cette stigmatisation vient des autorités scolaires, il devient très difficile pour les élèves de s'épanouir et de réussir. Comme l'a dit Frederick : « *Il est plus facile de construire des enfants solides que de réparer des hommes brisés.* »

Santé et exclusion

Il existe une interrogation logique en ce qui concerne la façon dont l'exclusion systémique et structurelle affecte la santé des personnes et ce que cela implique pour l'éducation des élèves; le point de vue des parents sur la manière dont les établissements scolaires les traitent et traitent leurs enfants; la manière de transmettre l'information aux élèves; la façon dont les éducatrices et les éducateurs ont conscience de leur influence sur les systèmes sociopolitiques et éducatifs; et l'impact que leurs attitudes et comportements ont sur la santé et le bien-être des élèves. On sait depuis longtemps que le racisme n'est pas sans victime et qu'il peut entraîner des troubles physiques, notamment de l'obésité, de l'hypertension artérielle, des événements cardiovasculaires, des dépendances et des troubles métaboliques. Étonnamment, ces troubles persistent tout au long de la vie. La schizophrénie, les troubles de l'humeur, les troubles anxieux et les autres formes de détresse psychologiques ont aussi été identifiés comme des défis au sein de cette population.

Structures familiales

La nature et la définition de la « famille » évoluent constamment et il s'agit d'un concept auquel les éducatrices et les éducateurs doivent s'adapter constamment. Certaines variables qui influencent ces changements et nécessitent ces adaptations sont la démographie, la reconnaissance et la compréhension culturelle, les normes raciales, les considérations ethniques, les normes sociales, le contexte politique, les orientations sexuelles, les réalités associées au genre, etc. La question est donc de déterminer ce qui constitue une famille et qui en sont les membres puisqu'il est évident que la famille nucléaire traditionnelle (généralement considérée comme formée de deux adultes, habituellement mariés, et de leurs enfants légitimes) ne peut plus être considérée comme la norme à laquelle toutes les familles sont comparées. Aborder cette question est plus qu'un exercice théorique. En effet, le besoin de reconnaître et d'intégrer différentes constructions et constellations familiales a été souligné par les élèves, les parents, tutrices ou tuteurs, et les membres du personnel.

Justice et équité

La notion de justice et d'équité était prépondérante dans les réponses des élèves. Les élèves préconisent aussi la justice et l'équité pour tout le monde, même lorsque les élèves ne s'identifient pas à ces personnes ou ne les comprennent pas entièrement. Nous ne sommes pas toujours en accord avec le langage utilisé, particulièrement lorsque ce langage démontre le prolongement *inconscient* d'un esprit colonial, de même que des stéréotypes et de la discrimination systémiques. Néanmoins, il est évident que les élèves comprennent le concept d'équité ainsi que la différence entre l'égalité et l'équité, et ont la capacité d'appliquer ces connaissances à de vastes domaines, notamment les aides technologiques pour les personnes ayant des besoins particuliers. Les élèves comprennent également qu'il ne s'agit pas d'un simple moment dans le temps ou d'actions limitées au sein de leurs établissements scolaires, mais que cette notion a un effet continu sur leur vie et la vie des autres.

Rôle des écoles, du personnel enseignant et des autres éducatrices et éducateurs

Les attentes des élèves envers le personnel enseignant sont grandes. De surcroît, les élèves considèrent que leurs interactions avec le personnel enseignant, ainsi que le rôle du personnel enseignant, sont d'une importance capitale pour l'atteinte des objectifs en matière d'EDI. Les élèves considèrent également que le personnel enseignant doit être conscient des problèmes et changements sociaux importants, et en tenir compte dans leurs plans de cours. Les élèves sont également prêts à tenir pour responsables le personnel et les éducatrices et éducateurs pour leurs comportements (ou ce que les élèves considèrent comme des comportements) pouvant aller à l'encontre des pratiques relatives à l'EDI. De plus, les élèves exigent non seulement que le personnel enseignant leur transmette des informations historiques exactes, mais aussi que leurs actions et comportements en soient la réflexion. En somme, les élèves s'attendent à ce que leurs éducatrices et éducateurs joignent le geste à la parole.

Intimidation

Sécurité publique Canada indique que la délinquance est plus répandue au sein des enfants qui posent des gestes d'intimidation que les enfants qui se font intimider. Par ailleurs, les enfants qui intimident les autres sont plus susceptibles de prendre part à des activités criminelles à l'âge adulte et de souffrir de graves problèmes psychologiques. Cela revient à dire que l'intimidation est non seulement préjudiciable pour le bien-être des personnes intimidées, mais que ce comportement a souvent des conséquences à long terme sur les personnes qui posent les gestes d'intimidation. Bien que les élèves ayant répondu à notre sondage n'ont pas fait directement référence à une politique concernant la lutte contre l'intimidation et la violence, les élèves savent que quelque chose est fait lorsque des incidents d'intimidation se produisent. Toutefois, les élèves ont exprimé leurs préoccupations par rapport à la manière dont ce « quelque chose » est mis en œuvre. Il n'est donc pas surprenant que les élèves aient indiqué souhaiter que le personnel enseignant porte une plus grande attention aux incidents d'intimidation; sans surprise, les parents, tuteurs ou tuteurs ont également des préoccupations par rapport à l'intimidation et à la façon dont la CSSWL y fait face.

Capacités

Dans cette section, nous utilisons le terme « capacités », car nous voulons mettre l'accent sur ce que les personnes peuvent faire plutôt que ce qu'elles ne peuvent pas faire. Nous utilisons aussi le terme pour désigner les nombreuses diversités comprises dans cette catégorie, notamment la neurodiversité (p. ex., TDAH, spectre de l'autisme, dyslexie) et la neurodivergence (p. ex., développement neurologique atypique). Un groupe qui est souvent ignoré, ou dont la véracité des personnes qui en font partie est souvent remise en question, est le groupe des personnes ayant des handicaps cachés. À moins d'être déclarés, puisque certains handicaps ne peuvent pas être vus ou sont cachés par les personnes qui en sont atteintes et leur entourage, il arrive souvent que ces handicaps ne soient pas détectés par les entités les mieux placées pour offrir du soutien, notamment les autorités scolaires. Il ne s'agit pas ici d'une forme de malveillance ou de mauvaise volonté. Toutefois, il est facile de ne pas voir ce qui n'est pas vraiment reconnu ou compris. Nous tenons à souligner que cette population fait partie de la diversité de la commission scolaire et, à ce titre, constitue un élément important des initiatives d'EDI.

Réponses des membres du personnel

Sans surprise, les réponses des membres du personnel portaient principalement sur les problèmes liés au milieu de travail. Toutefois, puisque le présent rapport est destiné à la commission scolaire, nous avons donné préséance aux réponses qui portaient sur les enjeux liés aux écoles et à l'éducation. Néanmoins, il est important que les réponses des membres du personnel comportant ces préoccupations, commentaires et suggestions soient transmises textuellement à la commission scolaire.

À la suite des sections mentionnées ci-dessus, le rapport aborde les limites de l'étude. Cette partie est suivie d'une section de discussion où les autrices et auteurs présentent leur interprétation des données. La discussion est, un peu plus loin, accompagnée de recommandations générales qui ne visent ni à substituer, ni à amoindrir les recommandations qui ont déjà été faites pour des sujets spécifiques.

La partie finale comportant la conclusion met l'accent sur le fait que l'équité, la diversité et l'inclusion, de par l'évolution du Canada, sont des réalités bien présentes dans la vie des élèves d'aujourd'hui. Ces vérités exigent des changements au sein du système éducatif et le personnel enseignant doit intégrer ces changements au contenu et à la présentation des programmes d'études. Les commissions scolaires doivent également être tenues au courant de ces changements et s'assurer que les membres du personnel et les images diffusées représentent la population québécoise.

Table des matières

SOMMAIRE DÉCISIONNEL	i
L'argument de division : de plus grands clivages sociaux	ii
Identité	ii
Respect	iii
Alliance	iii
Vérité et réconciliation	iv
Résilience	iv
Pipeline école-prison	iv
Santé et exclusion	v
Structures familiales	v
Justice et équité	v
Le rôle des écoles, du personnel enseignant et des autres éducatrices et éducateurs	vi
Intimidation	vi
Capacités	vi
Réponses des membres du personnel	vii