COMMISSION SCOLAIRE SIR-WILFRID-LAURIER
SIR WILFRID LAURIER SCHOOL BOARD

17 novembre 2026

**Objet : Travailler ensemble pour nos élèves**

Chères familles,

À l'approche des dernières semaines avant le congé des Fêtes, il est possible que les journées plus courtes, le temps plus froid et le tourbillon de la vie scolaire engendrent plus de fatigue qu'à l'habitude chez les élèves, les familles et le personnel. C'est une bonne occasion de nous rappeler que, même pendant les moments les plus chargés et les plus difficiles, **la bienveillance, la civilité et le respect font une différence.**

## Le respect est une responsabilité collective

Nous reconnaissons que les désaccords, les inquiétudes et les frustrations font parfois partie de la vie scolaire. Les parents ont parfaitement le droit de poser des questions, d'exprimer leurs préoccupations et de défendre les intérêts de leurs enfants. Tout comme les familles méritent d'être écoutées et traitées avec respect, notre personnel mérite la même considération.

Les membres de notre personnel travaillent dur chaque jour pour soutenir les élèves, et nous maintenons notre engagement à veiller à ce que leur environnement de travail demeure sécuritaire et respectueux.

Même lorsque nous sommes en désaccord, la façon dont nous communiquons est importante. Notre Politique sur la civilité, la sécurité et le respect dans les écoles et les centres nous rappelle qu'une communication respectueuse est attendue de chacune et chacun, et ce, en tout temps, que ce soit en personne, par téléphone, par courriel ou sur les réseaux sociaux.

## Vous avez une préoccupation? Un processus est en place pour vous aider

Comme mentionné, les familles sont toujours invitées à poser leurs questions, à exprimer leurs préoccupations et à chercher à obtenir des réponses. Dans la plupart des situations, le meilleur point de départ est la personne directement impliquée ou la direction de l'école. Si la question n'est toujours pas résolue, le processus de plainte de la commission scolaire, disponible sur notre site Web, décrit les étapes à suivre.

Il nous revient, en tant qu'adultes, de donner l'exemple en adoptant les comportements que nous souhaitons promouvoir auprès de nos élèves. La patience, l'empathie et le respect peuvent rendre les conversations difficiles plus productives.

Lorsque les familles et les écoles travaillent ensemble dans un climat de confiance et de respect mutuel, nous créons des conditions qui permettent aux élèves d'apprendre, de grandir et de réussir.

Nous vous remercions de votre collaboration continue afin de contribuer à faire de nos milieux scolaires des environnements respectueux, sécuritaires et accueillants pour l'ensemble de la communauté.

Sincères salutations,

Florence Delorme

James Di Sano, président

Florence Delorme, directrice générale